**«Леруа Мерлен Сервис картасы» бағдарламасына қатысу ережелері**

1. **Анықтамалар**
   1. «Леруа Мерлен Сервис картасы» бағдарламасы (әрі қарай – «Бағдарлама») – сатып алушылармен байланыс жасау мақсатында қолданылатын Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан «Леруа Мерлен» СО дүкендер желісінің бағдарламасы болып табылады. Бағдарламаға қатысу арқылы сатып алушы арнайы талаптарды орындай отырып, қандай да бір артықшылықтарға иемденеді.
   2. Леруа Мерлен Сервис картасы – сатып алушының «Леруа Мерлен» СО дүкендерінен тауар сатып алу кезіндегі нағыз ережелерге сай басқа сатып алушылардың алдында артықшылыққа құқылы екендігін және Бағдарлмаға қатысатынын растайтын пластик карта түріндегі құжат.
   3. Бағдарламаға Қатысушы – «Леруа Мерлен» СО дүкендерінен жеке, отбасылық, үй қолданысына немесе басқа да кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес мақсатта қолдануға сатып алатын, тапсырыс беретін тауарға (қызметке, жұмысқа) немесе сатып алуға, тапсырыс беруге ниеттенетін Қазақстан Республикасының аумағында тұраты, 18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын, әрекетке қабілетті кез-келген тұлға бола алады.
   4. Бағдарламаға Қатысушының жеке кабинеті – бұл Қатысушының кіруге рұқсаты бар Ұйымдастырушы сайтының www.leroymerlin.kz пайдаланымдық бөлігі, Қатысушы Ұйымдастырушыға сауалнаманы толтырар кезде берген өзі жайлы жеке және басқа да мәліметтерді сақтайтын интерфейсімен, сонымен қатар Леруа Мерлен Серис картаны қолдана отырып Қатысушының сатылымдар тарихымен, жеткізімдер, қайтарымлар туралы, сондай-ақ Бағдарламаның Ережелерін өткізу жайлы, Қатысушы сервис картаны пайдалану барысында Ұйымдастырушы тарапынан ұсынылатын қызметтер түрі, сервисі жайлы ақпарат алуға болатын блоктармен қамтамасыз етілген.
   5. Бағдарлама ұйымдастырушысы – ЖШС «Леруа Мерлен Казахстан» («әрі қарай «Ұйымдастырушы»). Заңды тұлғаның орналасқан мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қ., Қонаев көш. 77, PARK VIEW БО, 6 қабат, 07 офис. БСН: 160940027362
2. **Жалпы ережелері**
   1. Бағдарлама Ұйымдастырушымен «Леруа Мерлен» СО дүкендерінде өткізіледі, сондай-ақ Ұйымдастырушының сайтында: www.leroymerlin.kz/scard.
   2. Бағдарлама мына аралықта өткізіледі: 01.08.2018-ден 31.12.2019-ға дейін.
   3. Леруа Мерлен Қызметтік картасы Ұйымдастырушының меншігі болып табылады.
   4. Леруа Мерлен Қызметтік картасы Ұйымдастырушымен тіркеледі және де Қатысушыға Қатысушының толтырған және қол қойылған сауалнамасының негізінде беріледі.
   5. Леруа Мерлен Қызметтік картасының жарамдық мерзімі Бағдарламаның өткізілу уақытымен шектеледі.
   6. Бағдарламаға Қатысушы Бағдарламада көрсетілген ережелерге сай Қызметтік картаны өзінің жақын туыстарына өз атынан әрекет ету үшін беруіне құқылы.
   7. Бағдарламаға қатысу барысында, яғни нағыз Ережелерде көрсетілген бағдарлы іс-қимыл реттілігін жасай отырып, Бағдарламаға қатысу мақсатында Қатысушы мыналарды растайды: 18 жасқа толғандығын, нағыз ережелермен танысқандығын, түсінетіндігін және келісетіндігін, сондай-ақ Ұйымдастырушыға және кез келген асқа да АДЕО Тобына кіретін, соның ішінде ЖШҚ «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОКқа» (НМТН 1035005516105, РФ, 141031, Мәскеу обл., Мытищи қ., Осташковское шоссесі 1) Бағдараламаға қатысу мақсатында Қатысушы берген өзінің жеке деректерін өңдеуге, болашақта Бағдарламаға қатысты сұрақтармен анықтамалық, жарнамалық және тағы басқа жаңалықтық ақпараттармен байланыс жасасуға, маркетингтік зерттеулерді ұйымдастыруға және өткізуге, сонымен қатар, ЖШС «Леруа Мерлен Казахстанның» тауарларын, жұмысын және қызметін дамыту мақсатында, сатып алушылардың қажеттілігін өтеу үшін, қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін екендігіне келіседі.
3. **Бағдарламаға қатысу талаптары**
   1. Бағдарламаға қатысу үшін, Қатысушы келесідей талаптарды орындауы тиіс:
      * 1. «Леруа Мерлен» СО дүкенінінің ақпараттық бюросынан, тіркеу үстелшесінен клиент сауалнамасын алу;
        2. Клиент сауалнамасындағы міндетті жолдарды толтыру;
        3. Клиент сауалнамасына қол қою;
        4. «Леруа Мерлен» СО дүкендерінің өкілетті қызметкерлеріне жеке куәлігін растайтын құжат беріп (ҚР азаматының төлқұжаты, ҚР азаматының жеке куәлігі, ҚР қызмет бабындағы төлқұжаты, басқа да ҚР 29.01.2013-тен №73-V «Жеке басты куәландыратын құжаттар туралы» Заңының 6 бабына сәйкес кез келген құжат), толтырылған, қол қойылған клиент сауалнамасын Леруа Мерлен Сервис картасына ауыстыру.
        5. Жеке кабинетті белсенді ету үшін сауалнамада көрсетілген электрондық поштаның адресіне Қатысушының Бағдарламаға қатысуын растайтын сервистік хат және логин (Қатысушы сауалнамада көрсеткен электрондық пошта адресі) мен пароль жіберіледі. Бұдан кейін Қатысушы Ұйымдастырушы сайтының www.leroymerlin.kz. жеке кабинетінде сәтті тіркелген болып танылады. Қатысушы өз қалауы бойынша парольды кез келген уақытта ауыстыруына болады.

3.1. Бағдаралама Қатысушысы Сервис картаның сақталуына өздігінен жауапты болып саналады, сондай-ақ жеке кабинетке кіруге арналған тіркелу мәліметтерінің (логин және парольдың) сақталуына және құпия болып қалуына да жауапты. Логин мен парольды қолдана отырып жасалған барлық әрекеттер Қатысушының өзімен жасалған болып саналады. Логин мен пароль арқылы жасалған әрбір әрекет үшін Қатысушы үшінші тарап алдында өздігінен жауапты. Ұйымдастырушы Қатысушының тіркелу мәліметтерінің санкцияланбаған қолданысы үшін жауапты емес.

3.2. Жоғалтылған немесе зақымдалған картаны ауыстыру үшін, Қатысушы Сервис картаны алған «Леруа Мерлен» СО дүкеніне барып, тіркелу үстелшесінде тұрған қызметкерге жолдану керек, ол Қатысушының профиліне жапсырылып қойған барлық сатылымдар тарихын және тапсырылған қызметтерді сақтай отырып, бұрынғы жоғалтылған/зақымдалған картаның орынына жаңасын береді.

**4. Бағдарламаға Қатысушыларға арналған артықшылықтар**

4.1. Карта Қатысушыға «Леруа Мерлен» сауда орталығынан алынған тауарларды қайтару және жеткізу қызметтерін тез ресімдеуге мүмкіндік береді.

4.2. Карта [www.leroymerlin.kz](http://www.leroymerlin.kz) Ұйымдастырушы сайтындағы жеке кабинеттен өз сатып алынған заттары және тапсырыс берілген қызметтер тарихын көруге мүмкіндік ұсынады.

4.3. Карта 04.05.2010 жылдан ҚР № 274-IV «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» 30 бабына сәйкес аталған тауарды сатп алу кезінде карта ұсынылатыны жайлы шарт бойынша тиісті сапалы сатып алынған затты чексіз 1 жыл ішінде қайтаруға кепілдік береді.

4.4. Карта бар болса тауарды өндірушіден сәйкесінше кепілдік болғанда, чекті көрсетпей-ақ тауарға кепілдік қызметі көрсетілуі мүмкін.

4.5. Карта Қатысушыға «Леруа Мерлен» сауда орталығы дүкеніндегі Ұйымдастырушылардан Леруа Мерлен Сервис картасын қолдану арқылы Қатысушымен алынған сплит-жүйе, терезелерді орнату, есікті монтаждау, асхананы жинақтау және орнату бойынша қызметтерге Ұйымдастырушымен қойылған негізгі кепілдік мерзіміне қосымша 1 жыл кепілдік алуға құқық береді. Кепілдік қызметін көрсету Ұйымдастырушымен клиенттерге арналған қызметтер көрсету және жұмыстард орындаудың типтік шарттары 4 бөлімінде көрсетілген тәртіп бойынша жүзеге асырылады.

Кепілдік мерзімі кезінде көрсетілген қызмет, орындалған жұмыстарда кемшіліктер табылған жағдайда Қатысушыға өзі орнату бойынша қызметке тапсырыс берген «Леруа Мерлен» сауда орталығы дүкенінің Қызметтік орталығына өтінішпен баруы тиіс және Леруа Мерлен Сервис картасын көрсетуі қажет.

4.6. Карта Қатысушыға Картаны көрсетіп сатып алу жүргізуі шартымен [www.leroymerlin.kz](http://www.leroymerlin.kz) Ұйымдастырушы сайтындағы өз жеке кабинетінен «Леру Мерлен» сауда орталығы дүкенінен алынған сатып алынған заттар топтастырылуы екі қиық түрінде көруге мүмкіндік береді: Біріншісі: «Леруа Мерлен» сауда орталығы дүкенінде бар бөлімшелер бойынша, екіншісі: Қатысушы өздігінен тағайындайтын санаты бойынша.

4.7. Леруа Мерлен Қызметтік картасының артықшылықтарын пайдалану үшін Қатысушыға әркез кассада зат сатып алған сәтке дейін және жеткізу, қайтару, кепілдіктік жөндеу, орнату қызметтерін ресімдеу сәтіне дейін картаны көрсету қажет.

**5. Басқа шарттар**

5.1. Бұл шарттар Ұйымдастырушымен өткізілетін « леруа Мерлен Қызметтік картасы» Бағдарламасының жалғыз ресми ережелері болып табылады.

5.2. Осы Ережелерде қаралған тәртіп бойынша Қатысушының Сервис картаны алу және жеке кабинетті іске қосу фактісі осы Ережелермен Қатысушының толық келісімін нақтылауы,осы Ережелердің барлық шарттарын түсінуі және келісуі, соның ішінде Ұйымдастырушы біржақты тәртіппен осы Ережелерге өзгерістерді Қатысушыға [www.leroymerlin.kz](http://www.leroymerlin.kz)/scard Ұйымдастырушы сайтында, сонымен қатар жеке кабинеттегі «Ережелер» бөлімінде жаңа ережелердің өзгерісі жайлы жарияланым арқылы жазбаша хабарламасыз енгізуге құқылы екендігімен келісу болып табылады.

5.3. Бағдарламаны ұйымдастырушы Қатысушының оның шарттарымен және жүріс-тұрыс Ережелерімен таныспауына, сонымен қатар Қатысушымен толық емес және\немесе қате байланыстық және\немесе басқа Бағдарламаға қатысушы үшін қажетті мағлұматтарды ұсынғаны үшін жауап бермейді.

5.4. Ұйымдастырушы себебін түсіндірусіз және Қатысушымен хат алмасуға түспей-ақ Қатысушының тіркелген деректерін өшіруге және бұғаттауға құқығы бар.

5.5. Ұйымдастырушы кез келген уақытта және себебін көрсетусіз ақпараттарды, өз қызметтері, тауарлары, жайлы жарнамалық материалдар, жарнамалық акциялар мен арнайы ұсыныстарды таратуды тоқтатуға құқығы бар.

5.6. Бағдарлама өту барысында Ұйымдастырушыдан алынған барлық ақпараттар Ұйымдаструшыға тиесілі болып табылады. Әр Бағдарлама қатысушысы Ұйымдастырушының осы Бағдарлама барысында жиналған ақпараттарды ары қарайғы қолдануға, соның ішінде Қазақстан Республикасының осындай ақпараттарды қорғау туралы әрекеттегі заңнамасы талаптарын сақтау шарты бойынша, барлық заңға қарсы келмейтін мақсаттарда, сонымен қатар ары қарайғы Қатысушымен байланыс мақсатында Қатысушының сатып алу тарихына қатысты ақпараттарды қолдануға құқылы екендігін сөзсіз мақұлдайды.

5.7. «Севистік карта» Бағдарламасы жайлы толық және маңызды ақпараттарды, Қатысушыдан алынған қолдану шарттары ақпаратын [www.leroymerlin.kz](http://www.leroymerlin.kz)/scard Ұйымдастырушы сайтынан алуға болады.

5.8. Ұйымдастырушы Бағдарлама жайлы барлық маңызды ақпараттардың оның барлық өту мерзімі аясында [www.leroymerlin.kz/scard](http://www.leroymerlin.kz/scard) сайтында қолжетімді болатындығына кепілдік береді.

5.9. Қатысушы кез келген уақытта Ұйымдастырушыны мына әдіс бойынша хабарландырып, Бағдарламаға қатысудан бас тартуға құқылы: Қатысушыға Бағдарламаға қатысудан бас тарту туралы жазбаша өтінішті мына мекен-жайға поштамен жіберу керек: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қаласы, Қонаев көшесі, 77, PARK VIEW БО, 6 қабат, 07 офис, «Леруа Мерлен Қазақстан» ЖШС , «маркетинг бойынша дирекцияға» белгісімен. Ұйымдастырушы өтінішті алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қарайды және көрсетілген мерзім ішінде Қатысушының Сервис картасын бұғаттауға міндетті болады. Қатысушыдан Бағдарламаға қатысудан бас тарту туралы хабарламаны алғаннан кейін Ұйымдастырушы Қатысушының жеке деректерін өңдеуді жеке деректерді өңдеу мақсаттарына жеткенге дейін немесе Қатысушыдан жеке деректерін өңдеуге келісім пікірін алғанға дейін жүзеге асыруын жалғастырады.

5.10. Қатысушы кез келген уақытта Ұйымдастырушыны мына әдіс бойынша хабарландырып, жеке деректерін өңдеуге келісімін беруге құқылы: Қатысушыға жеке деректерін өңдеуге келісімін беру туралы жазбаша өтінішті мына мекен-жайға поштамен жіберу керек: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қаласы, Қонаев көшесі, 77, PARK VIEW БО, 6 қабат, 07 офис, «Леруа Мерлен Қазақстан» ЖШС , «маркетинг бойынша дирекцияға» белгісімен. Қатысушының жеке деректерін өңдеуге келісімі жайлы пікірі автоматты түрде өз артынан Қатысушының Бағдарламаға қатысудан шығуын ала жүреді және Леруа Мерлен Сервис картасын ары қарай қолдануды мүмкін емес жасайды. Ұйымдастырушы Қатысушыдан жеке деректерін өңдеуге келісім пікірін алғаннан кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қатысушының Сервис картасын бұғаттайды.

Ұйымдастырушы Қатысушының жеке деректерін өңдеуді тоқтатуға және Ұйымдастырушы тапсырмасы\ бұйрығы бойынша әрекеттегі кісінің осындай өңдеуді тоқтатуын қамтамасыз етуге, және Қазақстан Республикасы жеке деректер және оларды қорғау туралы заңнамасында қарастырылғанға негіздей отырып Ұйымдастырушы жеке деректерді субъект келісімінсіз жеке деректерге өңдеуді жүргізуге құқылы болатын жағдайды алып тастағанда, көрсетілген пікір түскен күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде егер жеке деректерін өңдеу мақсатында жеке деректерді сақтау қажет болмаған жағдайда жеке деректердің көзін жоюға немесе (егер жеке деректерді өңдеу Ұйымдастырушы тапсырмасы\бұйрығы бойынша әрекеттегі кісімен жүзеге асырылса) оның көзі жойылуын қамтамасыз етуге міндетті болады.